

**XXV Congreso de la
Sociedad Española
de Anatomía Patológica**



Luces y sombras de los sistemas de calidad

Dr José Luis Mate

Hospital Germans Trias i Pujol. Badalona.



Germans Trias i Pujol
Hospital



Institut Català
de la Salut



- Lleida
- Camp de Tarragona
- Barcelona
- Girona
- Metropolitana Sud
- Metropolitana Nord
- Catalunya Central
- Alt Pirineu i Aran
- Terres de l'Ebre

Norma ISO 9001:2008

Anatomía Patológica





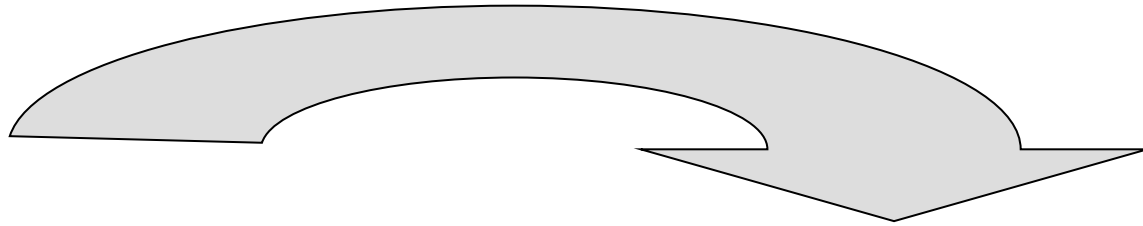
2008



2009

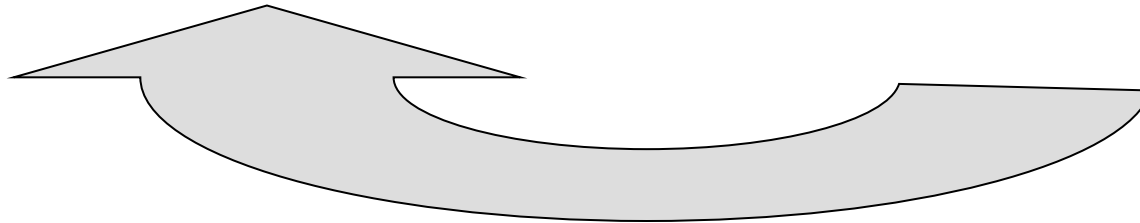
Norma ISO 9001:2008

Acción de mejora

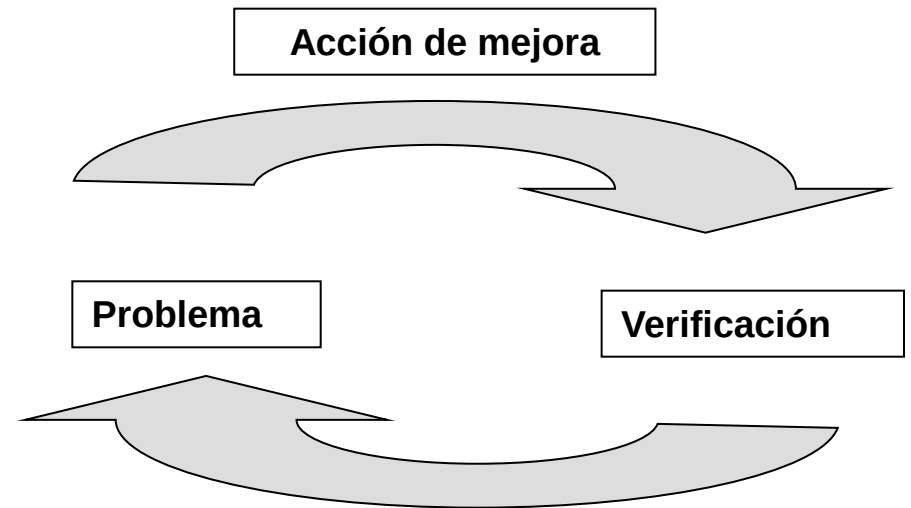


Problema

Verificación

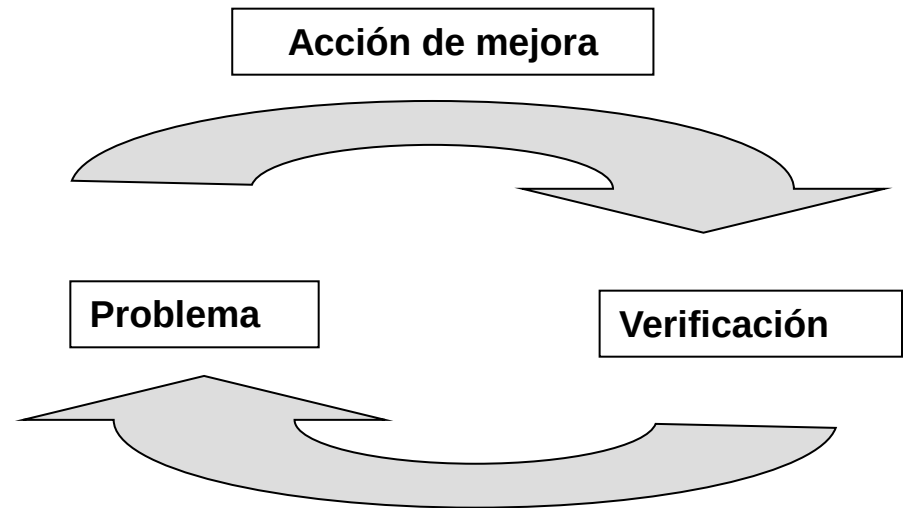


Norma ISO 9001:2008



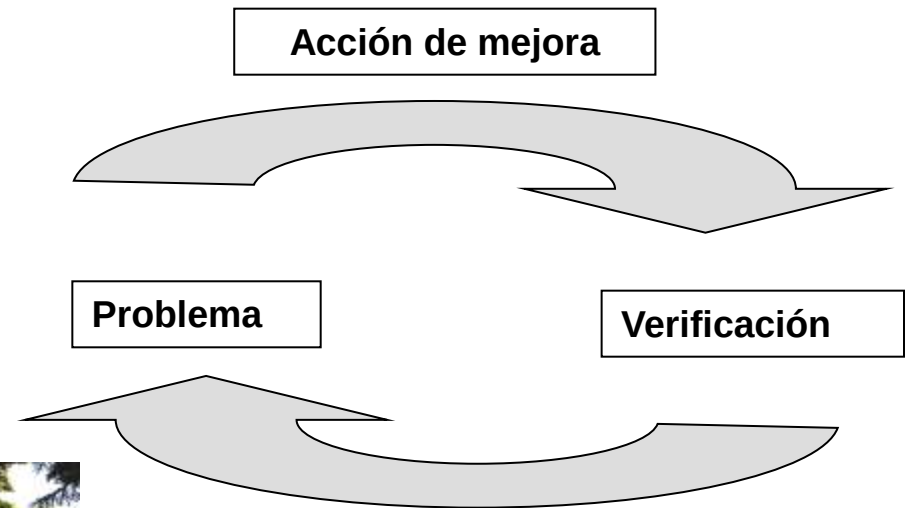
Norma ISO 9001:2008

- Registro de incidencias
- Valoración de las incidencias
- Planificación y diseño de las acciones de mejora
- Registro de indicadores
- Análisis y valoración de los indicadores



Norma ISO 9001:2008

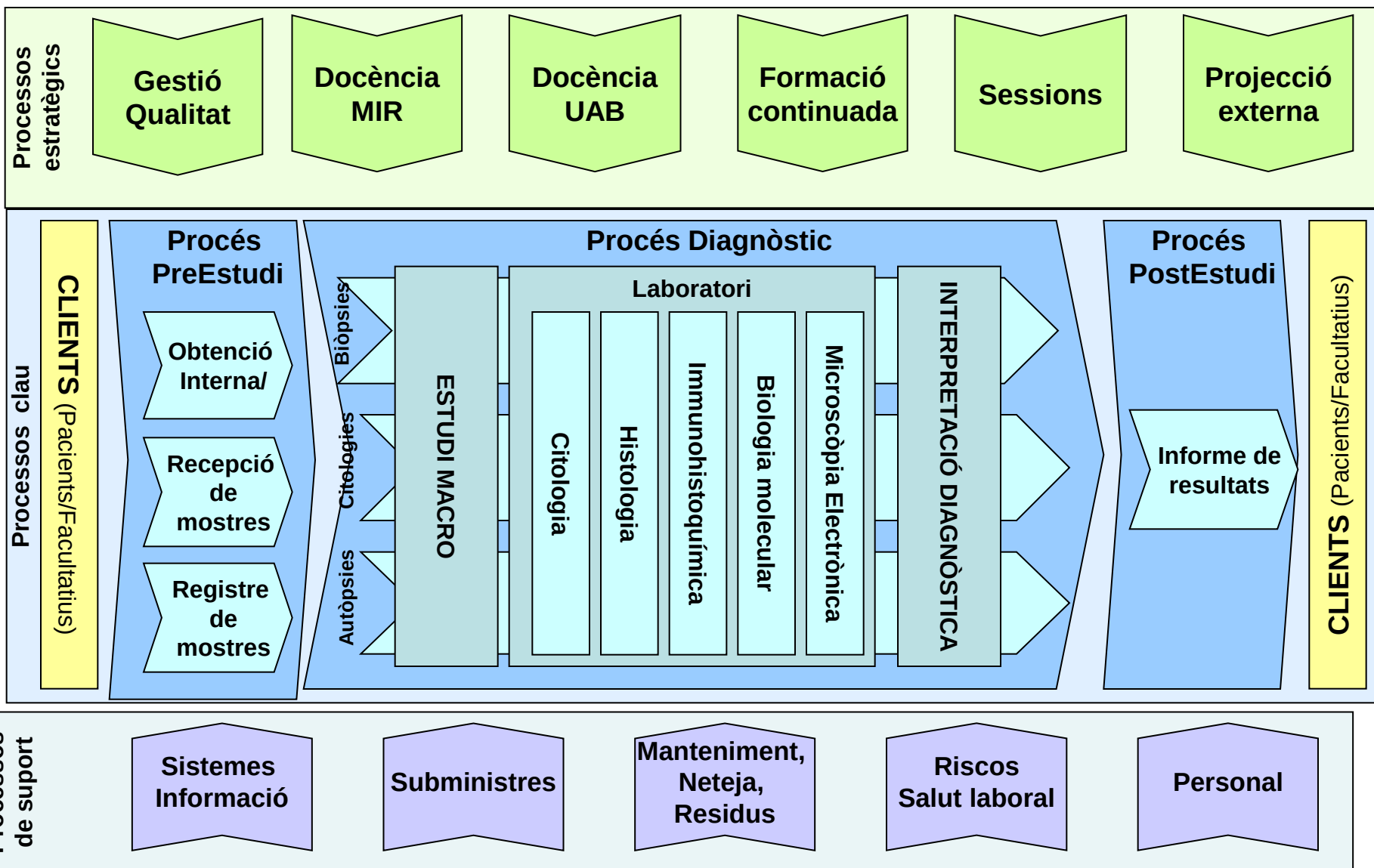
- Registro de incidencias
- Valoración de las incidencias
- Planificación y diseño de las acciones de mejora
- Registro de indicadores
- Análisis y valoración de los indicadores



Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos positivos

- Ordenar i relacionar la documentación.
 - Procedimientos
 - Instrucciones de trabajo
 - Definición de puestos de trabajo
 - Impresos
 - Registros



la finestra del professional

intranet de l'hospital germans trias i pujol

Portal ICS

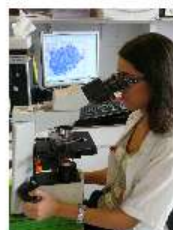
pàg. principal hospital eines per treballar comunicació recerca docència contacte

sou a: [portada](#) > [eines per treballar](#) > [anatomia patològica](#)

- Aplicacions
- Sistemes d'informació
- Laboratoris
- Normes organitzatives
- Qualitat
- Prevenció de riscos laborals
- Incidències i peticions informàtiques
- El Portal del metge
- El Portal d'Infermeria
- Intranet trasplantament de progenitors hamatopoètics
- Intranet de Farmàcia
- Intranet de Farmacologia Clínica

anatomia patològica

Diagnòstic de les malalties mitjançant la macroscòpia, histologia, citologia, immunohistoquímica, immunofluorescència, microscòpia electrònica i biologia molecular.



- Pàgina Principal
- Documentació de la Qualitat
- Instruccions de treball
- Impresos
- Normes externes i reglamentació
- Equipament
- Indicadors
- Protocols Hospital

@ Bústia de suggeriments a Anatomia Patològica

consulteu també



[Mapa de processos](#)



[Llistat control documents](#)



[Sol·licitud acció formativa](#)



[Manual del resident](#)



[Pla d'acollida](#)

Instruccions de petició, identificació i transport de mostres per a anatomia patològica

Catàleg de serveis



Germans Trias i Pujol
Hospital
Institut Català de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

© 2009 Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, Ctra. de Canyet, s/n 08916 Badalona. Tel. 93 465 12 00. Fax 93 497 88 43



Menú principal

Mapa de Procesos

Requerimientos
Legales y
Reglamentarios

Organización

Manual de Calidad

Documentos
generales de apoyo

Comunicación
Interna

Política de Calidad

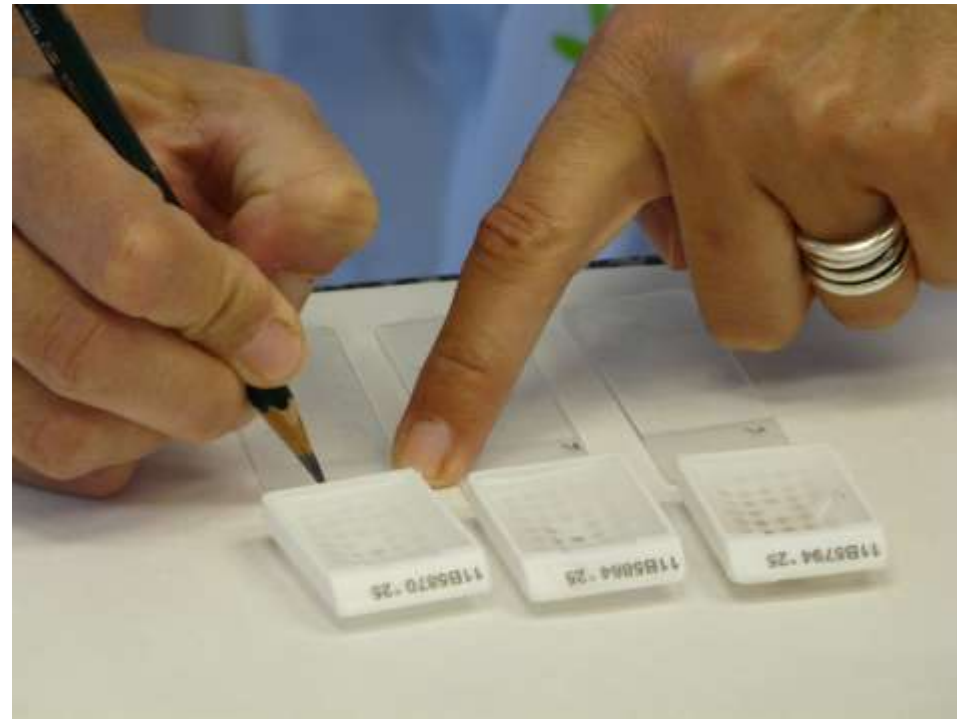
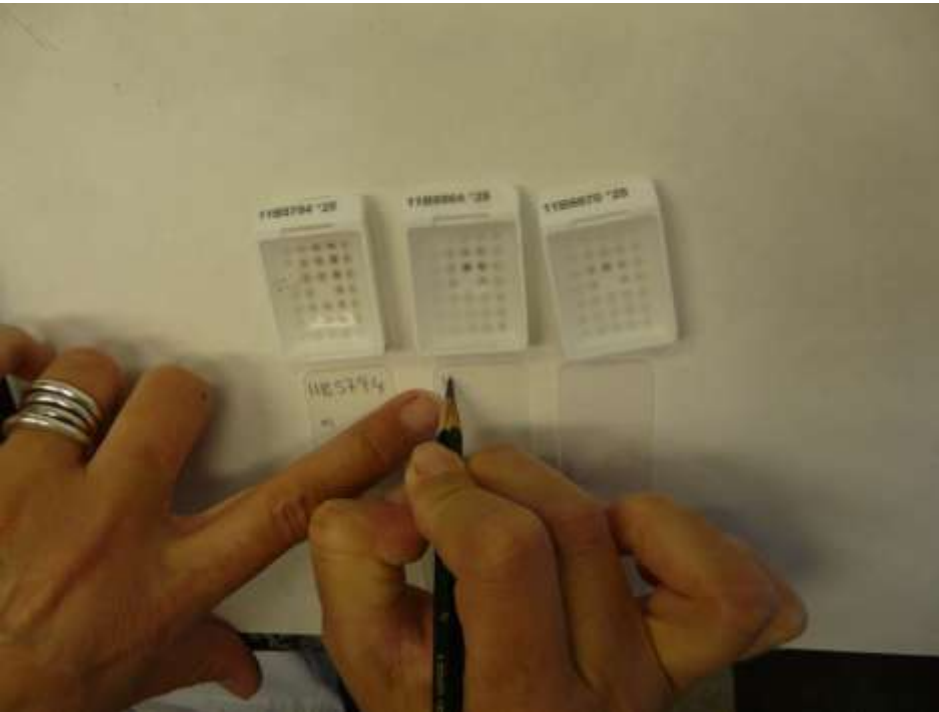
Avisos

Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos positivos

- Ordenar i relacionar la documentación.
- Garantizar la trazabilidad.

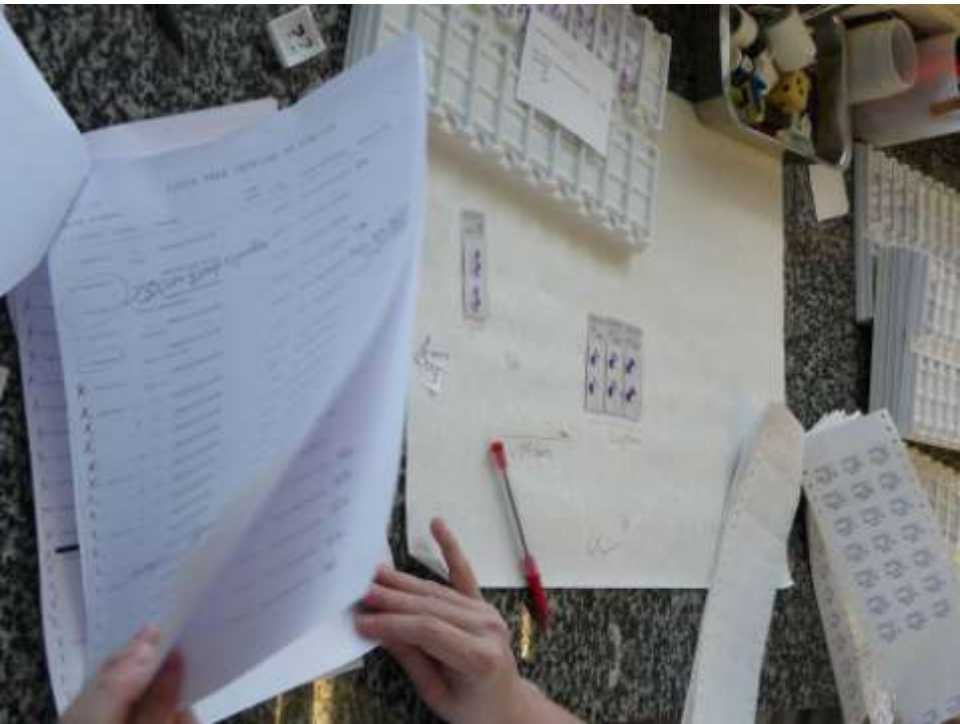
Garantizar la trazabilidad de muestras y preparaciones



Garantizar la trazabilidad de muestras y preparaciones



Garantizar la trazabilidad de muestras y preparaciones



Garantizar la trazabilidad de muestras y preparaciones



Garantizar la trazabilidad de muestras y preparaciones



Control de la trazabilidad de reactivos



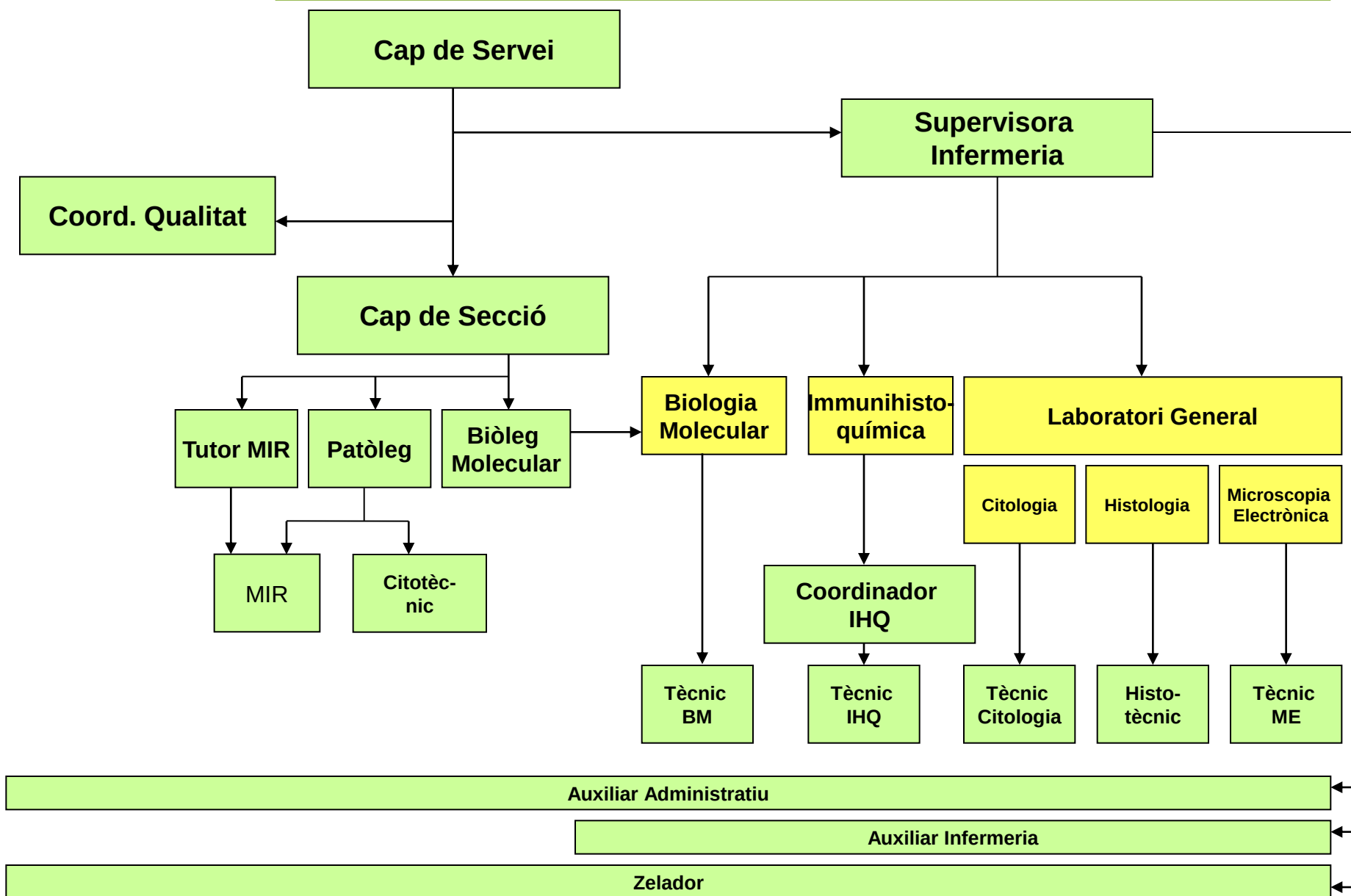
Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos positivos

- Ordenar i relacionar la documentación.
- Garantizar la trazabilidad.
- Identificar áreas oscuras sin un responsable definido. Definición de puestos de trabajo.

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

SERVEI D'ANATOMIA PATOLÒGICA HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL



Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos positivos

- Ordenar i relacionar la documentación.
- Garantizar la trazabilidad.
- Identificar áreas oscuras sin un responsable definido. Definición de puestos de trabajo.
- Sistemática en la identificación y corrección de problemas.



Incidencias del Área

[Menú Principal](#)Área **LABORATORI - Histología**

Codificación	Fecha	Descripción	Estado
IN-0077/11	06/04/2011	En varios bloques de la biopsia 11B6740 se encuentran grapas	Abierta
IN-0078/11	06/04/2011	Los mt de la biopsia 11B6181 (biopsia osea) presentan mucha dificultad al cortar debido a la mal descalcificación.	Abierta
IN-0079/11	06/04/2011	Se encuentra la biopsia 11B6749 A-B mal fijada.	Abierta
IN-0080/11	06/04/2011	La biopsia 11B6227/1 que pertenece a la peroperatoria se encuentra. El patologo responsable hoy viene con el n° 11B	Abierta
IN-0092/11	13/04/2011	El n° de biopsia 11B7236 5C, al intentar cortarla con el microtomo se encuentra un agrapa.	Abierta
IN-0093/11	13/04/2011	La biopsia n° 7269 /1, se encuentra muy dura y salta al intertar cortarla en el microtomo.	Abierta
IN-0111/11	26/04/2011	Las biopsias oseas 11b 7437 -Mt1 y Mt2 presentan dificultades para cortarlas al microtomo posiblemente por una mal	Abierta
IN-0112/11	26/04/2011	La biopsia 11B7815 -1A esta cruda	Abierta
IN-0125/11	02/05/2011	La biopsia n°11B7937 2G,2H,2I,2J,2K se encuentra muy dura y rasca muchisimo, destroza la cuchilla cuando se inten	Abierta
IN-0126/11	02/05/2011	La biopsia n° 11B8119A se encuentra un agrapa a la hora de cortarla con el microtomo.	Abierta
IN-0131/11	03/05/2011	El dia 27/4/2011 la Dra.Naranjo pide una serie de recuts de la biopsia 11b7903 y no salen reflejados en las listas de tr	Abierta
IN-0132/11	03/05/2011	La Dra Ojanguren comunica al laboratorio que la biopsia 11b7215 tiene un fragmento contaminado.	Abierta
IN-0133/11	03/05/2011	Se recibe un kit de Pas Stain (n° de lote A07300) a temperatura ambiente.	Abierta
IN-0134/11	05/05/2011	Al lavar las chapitas aparece un trozo de biopsia.	Abierta
IN-0135/11	05/05/2011	Se recibe una médula de 1 cm más varios fragmentos que miden en conjunto 0'5x0'5x0'3	Abierta
IN-0136/11	05/05/2011	La auxiliar nos da un trozo de biopsia que ha encontrado al lavar las chapitas.	Abierta
IN-0137/11	05/05/2011	La biopsia con el n° 11B8370 A, B se encuentra muy dura cuando se intenta cortar, tambien rasca muchisimo la cuch	Abierta
IN-0138/11	05/05/2011	La biopsia n° 11B 8311 A, B se encuentra muy cruda en el momento de intertar cortarla en el microtomo.	Abierta
IN-0139/11	05/05/2011	En la serie de la biopsia 11b8303,los trozos de tejido sobrepasa el tamaño del molde mas grande q tenemos disponibi	Abierta
IN-0150/11	09/05/2011	La biopsia n° 11B8368 MT1 al cortarla en el microtomo se encuentra un punto.	Abierta
IN-0151/11	09/05/2011	La biopsia n° 11B8599 B al cortarla en el microtomo se encuentran varias grapas.	Abierta
IN-0159/11	17/05/2011	EL PROCESADOR DE MUESTRAS NO SE HA PUESTO EN MARCHA	Abierta
IN-0068/11	04/04/2011	En la lista para tecnicas de tincion del dia 31/03/11, encuentro la biopsia n° 11B6227 con la siguiente codificacion y blo	Cerrada

Acciones



Acciones Provisionales

Descripción de la Accion

Fecha Abierta Usuario

► Se extraen las grapas y al cortar los bloques se siguen encontrando grapas que deterioran el corte.

06/04/2011

ANA ISABEL RODRÍGUEZ VILA

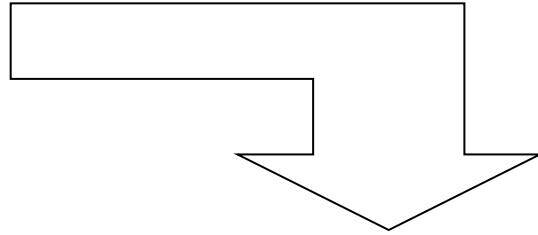
Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos positivos

- Ordenar i relacionar la documentación.
- Garantizar la trazabilidad.
- Identificar áreas oscuras sin un responsable definido.
- Establecer una sistemática de identificación y corrección de problemas.
- Participación multidisciplinaria en la organización del Servicio.

Catálogo de Servicios

- Biopsias
- Citologías
- Autopsias



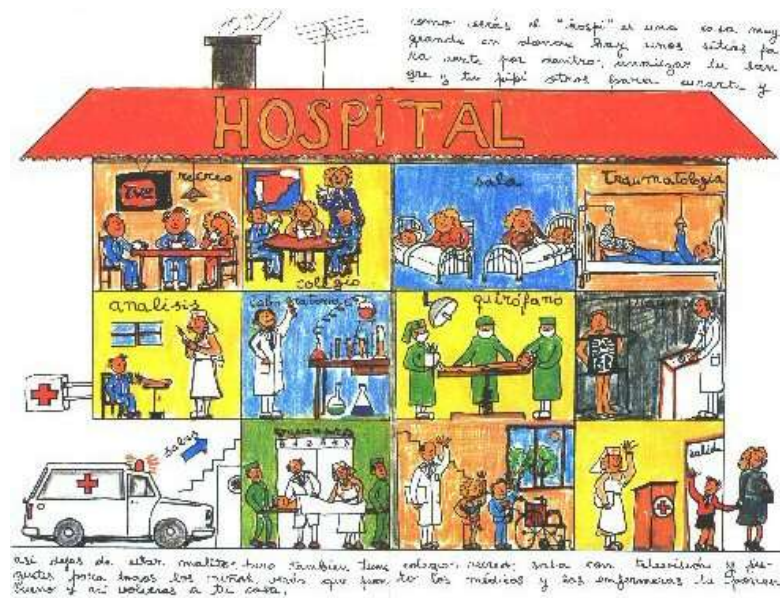
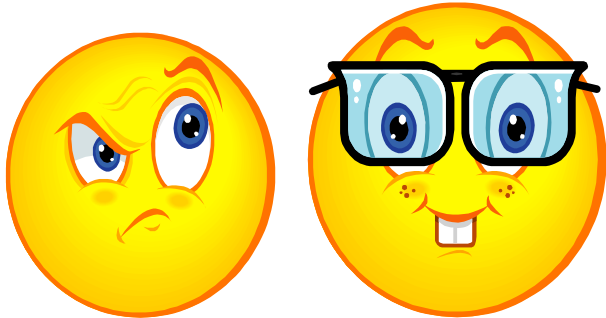
- Histoquímica
- Inmunohistoquímica
- M. electrónica
- Biología molecular

 Germans Trias i Pujol Hospital	CODI DOCUMENT: APA-C-8-001	Revisió : 01 Pàgina n° 13 de 26 Estàndard: 5b-05-E07
CATÀLEG DE SERVEIS DEL SERVEI D'ANATOMIA PATOLÒGICA		

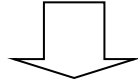
QUA-IV-012 Rev.01

PMS2	PMS2	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD3 Pan-T	CD3	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD30 (Ki-1)	CD30	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD31	CD31	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD34	CD34	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD35	CD35	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD4	CD4	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD43	CD43	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD45 (LCA)	CD45	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD5	CD5	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD56	CD56	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD57	CD57	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD61	CD61	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD68	CD68	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies
CD7	CD7	Dilluns a Dijous(8 – 19 h); Divendres (8 – 17h)	4 dies

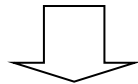
Auditorias externas



Áreas acreditadas/ certificadas



Acciones de mejora que precisen

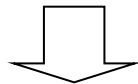


**Comité
Operativo de
Calidad y
Seguridad
Clínica**



{ recursos
cambios organizativos
apoyo de la Dirección

Dirección de Centro
Dirección Médica
Dirección de Enfermería
Dirección de Calidad
Dirección de personal
(reuniones mensuales)



**Comité de
Dirección**

Servei d'Anatomia Patològica

**Emmagatzematge dels productes inflamables
i corrosius a armaris adequats**







Biòpsies any 2005 → 20302

Biòpsies any 2009 → 24893 (18,4%)

Increment 2008-2009 → 6,27%

Biòpsies any 2005 → 3424

Biòpsies any 2009 → 4909 (30,25 %)

Increment 2008-2009 → 14,5%

Biòpsies any 2005 → 3344

Biòpsies any 2009 → 4380 (23,65 %)

Increment 2008-2009 → 11,8%

Servei d'Anatomia Patològica

- **2009**
 - Sistema de extracci3n de la sala de tallado
- **2010**
 - Neveras y congeladores cr3ticos
 - Sistema de registre de temperatures
 - Neveras y congeladores professionals
 - Almacenamiento de productos inflamables y corrosivos
 - Armarios ign3fugos
 - Tiempo de respuesta de biopsias y citologias.
 - **Falta de personal t3cnico**
 - **Cualificaci3n profesional del personal auxiliar de autopsias cl3nicas**

Auditorías internas

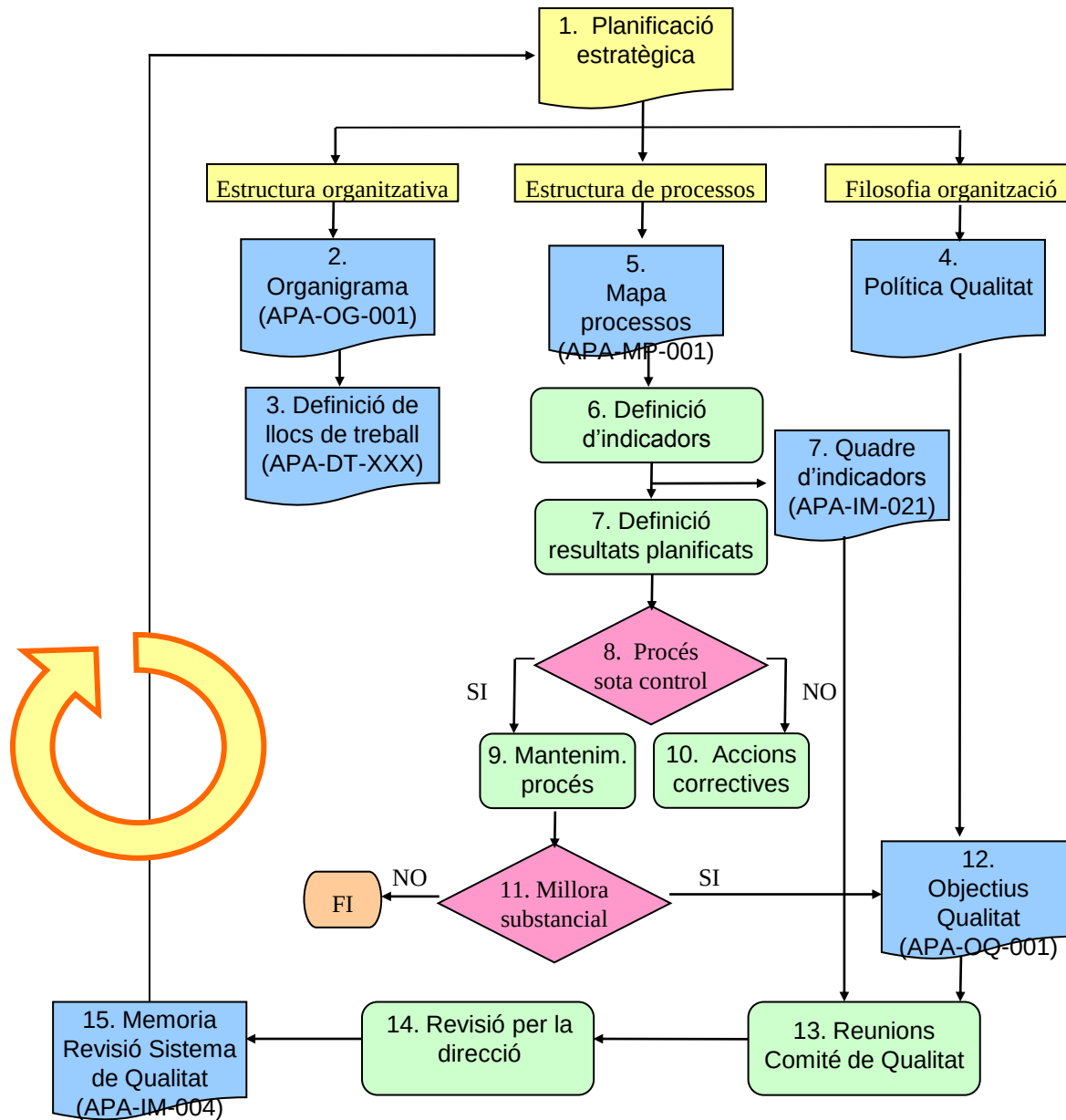
- Cursos de formación
- Participación activa en la gestión del sistema de calidad
- Auditor asistente
- Auditor interno junior
- Auditor interno experto



Anatomía Patológica. ISO 9001

Aspectos no tan positivos...

- Burocracia. Aumento del trabajo.
- Falta de herramientas de gestión.
- Formación de auditores internos
- Coste.







Muchas gracias....